

TIETOSUOJASELOSTE ASIAKAS- JA MARKKINOINTIREKISTERISTÄ**1. Rekisterinpitäjä**

Lehto Asunnot Oy (0189229-0)
Voimatie 6 B, 90440 KEMPELE
(jäljempänä "Rekisterinpitäjä")

2. Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

tietosuoja@lehto.fi
Voimatie 6 B, 90440 KEMPELE
puh. 0207 600 900

3. Rekisterin sisältämät tiedot

Asiakas- ja markkinointirekisterimme voi sisältää seuraavia rekisteröityjä koskevia tietoja: nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilötunnus, huoneistotunnus, asiakkaiden omistamien asuntojen perus- ja tilatietoja, takuu- ja vuositarkastusprosesseihin liittyviä ja muita korjaustietoja, asiakkaiden asumiseen liittyviä mielenkiinnonkohteita ja ominaisuuksia, laskutus- ja maksutietoja, markkinointilupaa- tai kieltoa koskevat tiedot, mielipidekyselyiden yhteydessä syntyviä tietoja, chat- palvelun käytön yhteydessä syntyvän vapaamuotoisen keskustelun tietoja sekä viestintä- ja muiden palveluiden käytön yhteydessä saatavia tietoja. Rekisteri voi myös sisältää henkilöiden ostettavaksi tarjoamia kiinteistöjä koskevia tietoja sekä rekisteröityjen ideoita kaupunkisuunnitteluun.

Evästeet

Rekisterimme sisältää evästeiden avulla kerättyjä henkilötiedoiksi katsottavia tietoja. "Eväste" on yleisesti käytetty pieni tekstitiedosto, jonka internet-selain tallentaa tietokoneellesi tai muulle päätelaitteellesi, kun vieraillet verkkosivulla. Selain lähettää tiedon vierailustasi takaisin verkkosivulle, kun vieraillet siellä uudestaan. Kaikki nykyaikaiset verkkosivut käyttävät evästeitä tarjotakseen sinulle personoidumman selainkokemuksen. Kukin eväste on erikseen asetettu kullekin päätelaitteellesi ja evästeitä voi lukea ainoastaan sillä palvelimella, jolla eväste on asetettu. Koska eväste on sidottu selaimen, eikä lähtökohtaisesti ole jaettavissa eri selainten tai laitteiden välillä (ellei jokin selain, lisäosa tai muu sovellus erikseen mahdollista tätä), evästeiden hallinnoimiseksi tekemät valintasi soveltuvat lähtökohtaisesti vain kyseiseen yksittäiseen selaimen. Eväste ei voi ajaa ohjelmistoja, eikä sitä voida käyttää virusten tai muun haitallisen koodin toimittamiseen, eikä vahingoittamaan päätelaittasi tai tiedostojasi. Yksittäistä käyttäjää ei lähtökohtaisesti voida tunnistaa pelkästään evästeen tai vastaavien teknologioiden käytön kautta.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Asiakastietoja käsitellään Rekisterinpitäjän asiakassuhteiden hallinnointiin, hoitamiseen, kehittämiseen, analysointiin ja tilastointiin, kohdennetun markkinointiviestinnän ja mielipidekyselyiden toteuttamiseen, pörssi- ja lehtitiedotteiden lähettämiseen, takuu- ja vuositarkastusten hoitamiseen ja korjaustietojen hallinnointiin sekä kiinteistöjen hankkimiseen ja kaupunkisuunnitteluun liittyvien ideoiden vastaanottamiseen.

Henkilötietojen käsittely perustuu Rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisen kauppasopimuksen mukaisten veloitteiden hoitamiseen tai Rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun asuntojen toteuttajana, markkinoijana ja myyjänä. Sähköisen suoramarkkinoinnin osalta asuntojen markkinointi perustuu rekisteröidyn verkkosivuillemme antamaan suostumukseen.

Käytämme evästeitä parantamaan ja personoimaan palvelun käyttökokemusta, keräämään tietoa palvelun kävijämääristä ja suosituimmista sisällöistä sekä tunnistamaan usein sivulla vierailevat kävijät. Kun sivuillamme vieraillaan, voidaan tietoja kerätä mm. kävijän käyttämästään tietokoneesta, IP-osoitteesta, käytetystä selaimesta ja palvelimesta. Evästeiden käyttö perustuu rekisteröidyn verkkosivulla annettavaan suostumukseen. Evästeiden käytöstä kieltäytyminen voi vaikuttaa sivustojen tekniseen toimivuuteen.

5. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsittelevät Rekisterinpitäjän palveluksessa olevat kyseiseen tehtävään valtuutetut henkilöt omien työsuhteeseen perustuvien velvolluuksiensa täyttämiseksi. Henkilötietoja voivat käsitellä myös ulkopuoliset palveluntarjoajat, esimerkiksi chat-palvelun tarjoajana tai mahdollisena alihankkijana asuntojen takuu- ja vuositarkastusten toteutuksen yhteydessä. Rekisterinpitäjä on solminut kaikkien ulkopuolisten henkilötietojen käsittelijöiden kanssa EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimukset täyttävän tietosuojaa koskevan sopimuksen, jolla varmistetaan muun muassa tietojen luottamuksellisuus.

Henkilötietoja voidaan hallinnollisista syistä, Rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun perustuen käsitellä myös Rekisterinpitäjän emoyhtiö Lehto Group Oyj:n sisällä. Tietoja voidaan myös luovuttaa tarvittaessa viranomaisille tuomioistuinten päätösten ja viranomaisten lakiin perustuvien määräysten tai pyyntöjen perusteella.

6. Tietolähteet

Henkilötiedot kerätään lähtökohtaisesti rekisteröidyltä itseltään esimerkiksi esitetilauksen tai sisäpiiriin rekisteröitymisen yhteydessä, asuntojen oston ja käytön yhteydessä, verkkosivuillamme sekä muutoin suoraan asiakkaalta. Tietoja voidaan myös ns. rikastaa evästeiden avulla henkilön oman verkkosivustokäyttäytymisen pohjalta.

7. Henkilötietojen säilyttämisaika

Henkilötietojen säilyttämisaika vaihtelee käsittelytarkoituksen mukaan ja tietoja säilytetään ainoastaan niin pitkään, kuin se on tarpeellista niihin tarkoituksiin nähden, joita varten tiedot on kerätty. Esimerkiksi sisäpiiriin rekisteröityneiden osalta säilyttämisaika on 2 vuotta siitä, kun rekisteröity on viimeksi osoittanut aktiivisuutta rekisterinpitäjän palveluita kohtaan ja pisimmillään tietoja säilytetään 10 +1 taloyhtiön hallinnonluovutuksesta asunnon ostaneiden osalta, perustuen yhtiön ja Rekisterinpitäjän välillä solmittuun sopimuksen mukaiseen rakennusurakan yleisten sopimusehtojen urakoitsijan vastuuajkaan.

8. Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Rekisteröidyllä on oikeus aina vastustaa suoramarkkinointia sekä siihen liittyvää henkilötietojen käsittelyä. Samoin käsittelyn perustuessa Rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella.

9. Rekisteröidyn muut oikeudet

a. Oikeus saada pääsy henkilötietoihin ja oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada maksutta jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista tai muutoin saada pääsy omiin henkilötietoihinsa. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että Rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Asuntoportaaliin rekisteröidyllä on myös mahdollisuus itse päästä tarkastelemaan ja muokkaamaan itseään koskevia tietoja sähköisen asiointijärjestelmän kautta osoitteessa asunnot.lehto.fi.

b. Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat tiedot poistetuksi rekisteristä, mikäli tietoja ei enää tarvita alkuperäisiin tarkoituksiin eikä tietojen käsittelylle ole enää esimerkiksi sopimuksen tai lakisääteisen veloitteen täyttämisen edellyttämää perustetta.

c. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietojen käsittely rajoittumaan ainoastaan tietojen säilyttämiseen, mikäli tiedot ovat paikkansapitämättömiä; käsittely on lainvastaista ja rekisteröity ei halua tietoja poistettavan; Rekisterinpitäjä ei tarvitse tietoja enää käsittelytarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi; tai rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityistilanteeseensa liittyvällä perusteella odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö Rekisterinpitäjän oikeutetut edut rekisteröidyn perusteet.

d. Oikeus tietojen siirtämiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat tiedot, jotka hän on toimittanut Rekisterinpitäjälle, siirrettyksi järjestelmästä toiseen muun muassa silloin, kun käsittelyn oikeusperusteena on rekisteröidyn suostumus tai sopimus ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

e. Oikeus peruuttaa suostumus

Käsittelyn perustuessa suostumukseen rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa käsittelyn aikana. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.

f. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on jätetty noudattamatta tietosuojaa koskevia säännöksiä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi). Tämän oikeuden käyttö ei rajoita rekisteröidyn muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

10. Tietopyyntöjen ja muiden rekisteröityjen oikeuksia koskevien pyyntöjen toteuttaminen

Rekisteröity voi osoittaa edellä kohdissa 8 ja 9 mainittujen oikeuksien toteuttamista koskevan pyynnön osoitteeseen tietosuoja@lehto.fi. Rekisterinpitäjä voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta tietosuoja-asetuksessa säädetyllä perusteella.

11. Rekisteröidyn oikeuksiin ja vapauksiin liittyvät mahdolliset riskit ja sovellettavat tietoturvamennettelyt

Rekisterinpitäjä ja Rekisterinpitäjän puolesta henkilötietoja käsittelevät asiakas- ja markkinointirekisteriin liittyvien järjestelmien tarjoajat ovat sitoutuneet käsittelemään ja suojaamaan henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietoliikenneyhteys käyttäjän selaimelta Rekisterinpitäjän palvelimelle on salattu. Sähköisesti käsiteltävä aineisto kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muunlaisin teknisin keinoin suojattuja ja niiden käyttöoikeudet on rajoitettu ainoastaan henkilöille, joiden työtehtävien hoitaminen edellyttää järjestelmien käyttöä. Järjestelmien käyttö edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa, ja ainoastaan tehtäviin valtuutetuilla henkilöillä on pääsy käsiteltäviin henkilötietoihin. Järjestelmien auditoinnit suoritetaan säännöllisesti tietoturvan jatkuvuuden varmistamiseksi.

12. Tietojensiirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

13. Automaattinen päätöksenteko

Henkilötietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon.