

TIETOSUOJASELOSTE ASIAKASREKISTERISTÄ

1. Rekisterinpitäjä

Remonttipartio Oy (3126320-9)
Väritehtaankatu 8, 01300 VANTAA
(jäljempänä ”Rekisterinpitäjä”)

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Mari Kiiskinen
Väritehtaankatu 8, 01300 VANTAA
puh. 0207 600 900
tietosuoja@lehto.fi

3. Rekisterin sisältämät tiedot

Asiakasrekisterimme voi sisältää seuraavia asiakkaitamme koskevia tietoja: nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, huoneistotunnus, asiakkaiden suhde asuntoihin (omistaja/ vuokralainen), asiakkaiden omistamien asuntojen perus- ja tilatietoja, korjaus-, takuu- ja vuositarkastusprosesseihin liittyviä ja muita korjaustietoja sekä järjestelmän välityksellä tapahtuvan yhteydenpidon kautta syntyviä tietoja.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään taloyhtiöissä teetettävien peruskorjausprosesseihin liittyvän informoinnin ja yhteydenpidon toteuttamisessa. Käsittelyn tarkoituksena on näiden asiakkuussuhteiden, korjaustietojen ja takuu- ja vuositarkastusten hallinnointi ja hoitaminen sekä kaikki niihin liittyvä yhteydenpito Rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välillä. Tämän lisäksi henkilötietoja käsitellään asiakstyytyväisyyskyselyssä vastausten osalta sekä tietoja sen yhteydessä järjestettävän arvonnasta osalta. Vuokralaisten osalta käsittelyn tarkoituksena on asukkaiden informointi remontiin liittyvissä asioissa. Käsittelyn oikeusperusteena on Rekisterinpitäjän ja taloyhtiön oikeutettu etu, joka perustuu Rekisterinpitäjän ja asunto-osakeyhtiön välillä tehdyn urakkasopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen.

5. Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja käsittelevät Rekisterinpitäjän palveluksessa olevat kyseiseen tehtävään valtuutetut henkilöt omien työsuhteeseen perustuvien velvollisuuksiensa täyttämiseksi. Tietojen käsittelijöinä toimivat myös tietojärjestelmän toimittaja ja ulkopuoliset palveluntarjoajat, jotka toimivat esimerkiksi alihankkijoina asuntojen takuu- ja vuositarkastusprosessien hoitamisen yhteydessä. Rekisterinpitäjä on solminut kaikkien ulkopuolisten henkilötietojen käsittelijöiden kanssa EU:n tietosuoja-asetuksen vaatimukset täyttävän tietosuojaa koskevan sopimuksen, jolla varmistetaan muun muassa tietojen luottamuksellisuus.

Henkilötietoja voidaan hallinnollisista syistä, Rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun perustuen käsitellä myös Rekisterinpitäjän emoyhtiö Lehto Group Oyj:n sisällä. Tietoja voidaan luovuttaa tarvittaessa viranomaisille tuomioistuinten lainvoimaisten tuomioiden ja viranomaisten lakiin perustuvien määräysten perusteella.

6. Tietolähteet

Henkilötiedot kerätään taloyhtiön osakasluettelosta ja rekisteröidyltä itseltään.

7. Henkilötietojen säilyttämisäika

Henkilötietoja säilytetään 10 + 1 vuotta rakennusurakan vastaanottamisesta. Säilytysaika perustuu yhtiön ja Rekisterinpitäjän välillä solmittuun urakkasopimukseen, jossa urakoitsijan vastuu-aika määräytyy YSE 1998-ehtojen mukaan.

8. Rekisteröidyn oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä

Käsittelyn perustuessa Rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella.

9. Rekisteröidyn muut oikeudet

a. Oikeus saada pääsy henkilötietoihin ja oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada maksutta jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista tai muutoin saada pääsy omiin henkilötietoihinsa. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että Rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.

Rekisteröidyllä on myös mahdollista tarkastella ja muuttaa omia tietojaan Taloinfon ”omat tiedot”- kohdasta.

b. Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat tiedot poistetuksi rekisteristä, mikäli tietoja ei enää tarvita alkuperäisiin tarkoituksiin eikä tietojen käsittelylle ole enää esimerkiksi sopimuksen tai lakisääteisen veloitteen täyttämisen edellyttämää perustetta.

c. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietojen käsittely rajoittumaan ainoastaan tietojen säilyttämiseen, mikäli tiedot ovat paikkansapitämättömiä, käsittely on lainvastaista ja rekisteröity ei halua tietoja poistettavan, Rekisterinpitäjä ei tarvitse tietoja enää alkuperäisiin käsittelytarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, tai mikäli rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä henkilökohtaiseen erityistilanteeseensa liittyvällä perusteella odottaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö Rekisterinpitäjän oikeutetut edut rekisteröidyn perusteet.

d. Oikeus tietojen siirtämiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat tiedot, jotka hän on toimittanut Rekisterinpitäjälle, siirrettyksi järjestelmästä toiseen muun muassa silloin, kun käsittelyn oikeusperusteena on rekisteröidyn suostumus tai sopimus ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

e. Oikeus peruuttaa suostumus

Käsittelyn perustuessa suostumukseen rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa käsittelyn aikana.

f. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä on jätetty noudattamatta tietosuojaa koskevia säännöksiä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii Tietosuojavaltuutettu (www.tietosuoja.fi). Tämän oikeuden käyttö ei kuitenkaan rajoita rekisteröidyn muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.

10. Tietopyyntöjen ja muiden rekisteröityjen oikeuksia koskevien pyyntöjen toteuttaminen

Rekisteröity voi osoittaa edellä kohdissa 8 ja 9 mainittujen oikeuksien toteuttamista koskevan pyynnön osoitteeseen tietosuoja@lehto.fi. Rekisterinpitäjä voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään kirjallisesti ja varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta tietosuoja-asetuksessa säädetyllä perusteella.

11. Rekisteröidyn oikeuksiin ja vapauksiin liittyvät mahdolliset riskit ja sovellettavat tietoturvamennettelyt

Rekisterinpitäjän asiakasrekisteriin liittyvien järjestelmien tarjoajat ovat sitoutuneet käsittelemään ja suojaamaan henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Tietoliikenneyhteys käyttäjän selaimelta Rekisterinpitäjän palvelimelle on salattu. Sähköisesti käsiteltävä aineisto kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muunlaisin teknisin keinoin suojattuja ja niiden käyttöoikeudet on rajoitettu ainoastaan henkilöille, joiden työtehtävien hoitaminen edellyttää järjestelmien käyttöä. Järjestelmien käyttö edellyttää käyttäjätunnusta ja salasanaa, ja ainoastaan tehtäviin valtuutetuilla henkilöillä on pääsy käsiteltäviin henkilötietoihin. Järjestelmien auditoinnit suoritetaan säännöllisesti tietoturvan jatkuvuuden varmistamiseksi.

12. Tietojensiirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

13. Automaattinen päätöksenteko

Tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon.
